



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA

### PROCESSO ADMINISTRATIVO ELETRÔNICO

PAE nº: 10.561/2025

## Documento de Formalização da Demanda

### 1 Identificação da Demanda

#### 1.1 Título

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de recepção, para os cartórios eleitorais de Joinville, Lages e Criciúma

#### 1.2 Unidade Demandante

<b>Unidade</b>	DG - Direção-Geral	<b>Data</b>	02/07/2025
<b>Responsável pela demanda</b>	Gonsalo André Agostini Ribeiro		

#### 1.3 Vinculação ao Plano Anual de Contratações

Item do plano: 33 - Outros serviços de terceiros

#### 1.4 Valor Estimado

R\$48.272,60

### 2 Contexto

#### 2.1 Motivação

Atendimento ao público nas Centrais de Atendimento ao Eleitor.

#### 2.2 Resultados Esperados

Atender ao público externo e interno dos Cartórios Eleitorais de Joinville, de Criciúma e de Lages com eficiência, mediante prestação de informações necessárias à elucidação de eventuais dúvidas de visitantes e demais usuários da Justiça Eleitoral e também otimizar o controle de acesso do público externo aos prédios dos referidos cartórios, mediante cadastramento do usuário, bem como a realização de contato com o cartório demandado para informá-lo sobre o iminente acesso do cadastrado.

#### 2.3 Alinhamento Estratégico

OEPI2 e SGP3

**2.4 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade do objeto a ser contratado?**

☐ Menos de 1 ano ☐ De 1 a 3 anos ☒ Mais de 3 anos

**2.5 Unidades que farão uso da demanda ou serão beneficiadas**

☐ 1 unidade ☐ 2 unidades ☐ 3 unidades ☒ Mais de 3 unidades

**3 Integrante Demandante na Equipe de Planejamento da Contratação**

Nome do Servidor (titular)	Olavo Queiroz Neto
Telefone	3795
E-mail	olavo@tre-sc.jus.br
Nome do Servidor (substituto)	Gerson Nardi
Telefone	3795
E-mail	gerson@tre-sc.jus.br

**4 Unidade Técnica**

DG - Direção-Geral